



LUCERNE CLINIC

Glücksgefühle

Wir suchen für diese Schlüsselposition eine unternehmerisch denkende Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung und einem hohen Mass an Führungskompetenz. In dieser bedeutenden Rolle haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrem Engagement und Ihrer Sales-Expertise für einen exzellenten Empfangsservice zu sorgen und die Kunden bei ihrer Entscheidungsfindung zu begleiten und unterstützen. Ihre Fähigkeit, Verkaufschancen zu erkennen und umzusetzen, wird entscheidend dazu beitragen, die Erfolgsgeschichte der Lucerne Clinic fortzusetzen und unseren Kunden einen erstklassigen Service sowie Betreuung zu bieten.

Die Lucerne Clinic ist eine der führenden Schönheitskliniken der Schweiz, die auf ästhetische Chirurgie und medizinische Verfahren spezialisiert ist. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen stets die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Patienten. Verstehen Sie die emotionalen Bedürfnisse unserer Kunden und sind bereit, die «Extra-Meile» zu gehen, um ihnen ein herausragendes Erlebnis zu bieten? Dann sind Sie genau die richtige Führungsperson für unser Team.

Wir suchen nach Vereinbarung

Teamleiterin Empfang & Verkaufsmanagement, Schönheitsklinik 80-100%

1/2

Aufgaben

- Repräsentieren der Klinik nach innen und aussen
- Umsichtige, empathische Betreuung und Beratung der Kunden, Führung eines Teams von 4 Mitarbeitenden
- Entwicklung und Umsetzung von Verkaufsstrategien, Coaching des Teams
- Operative sowie betriebswirtschaftliche Planung von Sprechstunden und Operationen, unter Berücksichtigung von Verkaufszielen und Umsatzpotenzialen
- Optimierung und Weiterentwicklung von bestehenden Abläufen und Prozessen, insbesondere Digitalisierung und Optimierung der Prozesse in Bezug auf die Klinik-Software
- Sicherstellung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements
- Wissensaufbau- und Transfer sowie Sicherstellung des Wissensmanagements im Team

Qualifikationen

- Mehrjährige Erfahrung in einer verkaufsorientierten Position mit Führungserfahrung, nachweisbare Erfolge im Verkauf oder der Kundenberatung
- Bevorzugt mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund und starkem Verständnis für Verkaufsstrategien
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten, sowohl persönlich als auch telefonisch und schriftlich
- Leidenschaft für den täglichen Kontakt mit Patienten und das Erreichen höchster Zufriedenheit und Verkaufsziele
- Verkaufsaffine, unternehmerische Persönlichkeit mit einer ausgeprägten Hands-on Mentalität und guten planerischen Fähigkeiten
- Lösungsorientiert und innovationsstark, mit der Fähigkeit, Verkaufschancen zu erkennen und umzusetzen
- Freude an einem gepflegten Erscheinungsbild, Nichtraucherin



Lucerne Clinic
Seidenhofstrasse 9
CH-6003 Luzern

Tel. +41 41 511 80 80
info@lucerneclinic.ch
lucerneclinic.ch

Ihr Gewinn

- Sie haben die Chance, das Wachstum der Lucerne Clinic aktiv mitzugestalten und Ihre Verkaufserfahrung in einem dynamischen Umfeld voll einzubringen
- Es erwartet Sie eine herzliche und leistungsorientierte Arbeitsatmosphäre
- Werden Sie ein zentraler Teil der Erfolgsstory der Lucerne Clinic und tragen Sie massgeblich zur Patientenakquisition-, bindung und Umsatzsteigerung bei
- Exklusiver Arbeitsort im Herzen von Luzern, direkt beim Bahnhof, in einem modernen und inspirierenden Umfeld

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

BEWERBUNG

Brennen Sie darauf, Ihre Verkaufstalente einzusetzen, um unsere Patienten glücklich zu machen und das Wachstum der Lucerne Clinic aktiv voranzutreiben? Dann freut sich Sandra Albisser, Operative Klinikleiterin auf Ihre aussagekräftige digitale Bewerbung mit Foto: bewerbung_7@lucerneclinic.ch