

Wir suchen eine engagierte und empathische Persönlichkeit mit Erfahrung im persönlichen Verkauf und einem feinen Gespür für die Wünsche unserer Patient:innen. In dieser Position liegt Ihr Schwerpunkt auf der telefonischen und digitalen Beratung von Interessentinnen mit dem Wunsch nach einer Brustvergrösserung, bei der Sie durch überzeugende und einfühlsame Gesprächsführung Interesse in verbindliche Entscheidungen verwandeln.

Die Lucerne Clinic ist eine der führenden Schönheitskliniken der Schweiz, die auf ästhetische Chirurgie und medizinische Verfahren spezialisiert ist. Dabei stehen die Glücksgefühle der Patient:innen bei allem, was wir tun im Mittelpunkt. Wenn Sie sich in die Emotionen und Bedürfnisse von unseren Patient:innen hineinversetzen können und Freude daran haben, Menschen mit Empathie und Überzeugungskraft zu begeistern und sie aktiv zum nächsten Schritt zu führen, sind Sie bei uns genau richtig.

Wir suchen nach Vereinbarung:

**SENIOR SALES & BERATUNGSEXPERTIN, 80-100%, SCHÖNHEITSKLINIK  
(TELEFON- & VIDEOBERATUNG)**

<b>Aufgaben</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonische Erstberatung von Patientinnen für eine Brustvergrösserung</li> <li>• Planung von Folgeterminen für ärztliche Beratungen und Operationen</li> <li>• Einfühlende und verkaufsstarke Gesprächsführung – Sie wecken Vertrauen und führen Interessent:innen aktiv zum nächsten Schritt</li> <li>• Aktives Nachfassen von Leads und sorgfältige Pflege des ERP/CRM-Systems</li> <li>• Enge Zusammenarbeit mit dem Klinikteam zur Sicherstellung einer optimalen Patientenerfahrung</li> <li>• Mitgestaltung von Beratungs- und Sales-Prozessen zur kontinuierlichen Verbesserung der Patient Journey</li> <li>• Kontinuierliche Weiterbildung im Bereich ästhetische Chirurgie und Verkauf</li> </ul>
<b>Qualifikationen/Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abgeschlossene Weiterbildung im Bereich Sales, Beratung oder Kommunikation (Verkaufsfachfrau mit eidg. FA, Eidg. dipl. Verkaufsleiterin, CAS oder MAS Schwerpunkt Sales)</li> <li>• Mehrjährige Verkaufserfahrung (B2B oder B2C) mit nachweisbaren Erfolgen</li> <li>• Verkaufstalent mit Freude daran, Interessent:innen empathisch zu überzeugen und zum nächsten Schritt zu führen</li> <li>• Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse von Frauen mit dem Wunsch nach einer Brustvergrösserung einzufühlen</li> <li>• Vertrauensbildende, klare Kommunikation am Telefon, per Video und schriftlich</li> <li>• Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise</li> <li>• Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und digitalen Tools</li> <li>• Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil</li> <li>• Nichtraucherin</li> </ul>
<b>Ihr Gewinn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestaltungsspielraum in einer neu geschaffenen Position</li> <li>• Leistungsgerechte Vergütung</li> <li>• Abwechslungsreiche, selbstständige Arbeit in einem positiven Team</li> <li>• Mitarbeit in einer erfolgreichen, innovativen Klinik</li> <li>• Geregelte Arbeitszeiten</li> </ul>

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

#### BEWERBUNG

Brennen Sie darauf, Interessent:innen empathisch zu beraten, sie zu begeistern und die Lucerne Clinic aktiv im Wachstum zu unterstützen? Dann freut sich Frau Sandra Albisser, Operative Klinikleiterin, auf Ihre **aussagekräftige digitale Bewerbung mit Foto und Motivationsschreiben**, in dem Sie Ihren Bezug und Ihre Empathie für Frauen mit dem Wunsch nach einer Brustvergrösserung zum Ausdruck bringen: [bewerbung\\_1@lucerneclinic.ch](mailto:bewerbung_1@lucerneclinic.ch)