

Wir suchen eine engagierte und empathische Persönlichkeit mit Erfahrung im persönlichen Verkauf und einem feinen Gespür für die Wünsche unserer Patient:innen. In dieser Position liegt Ihr Schwerpunkt auf der telefonischen und digitalen Beratung von Interessentinnen mit dem Wunsch nach einer Brustvergrösserung, bei der Sie durch überzeugende und einfühlsame Gesprächsführung Interesse in verbindliche Entscheidungen verwandeln.

Die Lucerne Clinic ist eine der führenden Schönheitskliniken der Schweiz, die auf ästhetische Chirurgie und medizinische Verfahren spezialisiert ist. Dabei stehen die Glücksgefühle der Patient:innen bei allem, was wir tun im Mittelpunkt. Wenn Sie sich in die Emotionen und Bedürfnisse von unseren Patient:innen hineinversetzen können und Freude daran haben, Menschen mit Empathie und Überzeugungskraft zu begeistern und sie aktiv zum nächsten Schritt zu führen, sind Sie bei uns genau richtig.

Wir suchen nach Vereinbarung:

**SENIOR SALES & BERATUNGSEXPERTIN, 80-100%, SCHÖNHEITSKLINIK
(TELEFON- & VIDEOBERATUNG)**

Aufgaben	• Telefonische Erstberatung und Begleitung von Interessent:innen im Bereich Brustchirurgie • Koordination von ärztlichen Beratungsterminen und Operationen • Empathische Gesprächsführung mit Fokus auf individuelle Bedürfnisse und Vertrauen • Sorgfältige Dokumentation sowie Pflege des ERP/CRM-Systems • Enge Zusammenarbeit mit dem medizinischen Team zur Sicherstellung einer positiven Patient Journey • Mitarbeit an der Weiterentwicklung von Beratungsprozessen • Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung im Bereich ästhetische Medizin und Patientenkommunikation
Qualifikationen/Voraussetzungen	• Abgeschlossene Ausbildung oder Weiterbildung in Beratung, Kommunikation oder Sales (z.B. Verkaufsfachfrau mit eidg. FA) • Mehrjährige Erfahrung in der Beratung oder im Verkauf, idealerweise mit nachweisbaren Erfolgen • Empathische, vertrauensbildende Kommunikation – telefonisch, per Video und schriftlich • Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse von Frauen mit dem Wunsch nach einer Brustvergrösserung einzufühlen • Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und digitalen Tools • Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil • Nichtraucherin
Ihr Gewinn	• Gestaltungsspielraum in einer neu geschaffenen Position • Leistungsgerechte Vergütung • Abwechslungsreiche, selbstständige Arbeit in einem positiven Team • Mitarbeit in einer erfolgreichen, innovativen Klinik • Geregelte Arbeitszeiten

1/2



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

BEWERBUNG

Brennen Sie darauf, Interessent:innen empathisch zu beraten, sie zu begeistern und die Lucerne Clinic aktiv im Wachstum zu unterstützen? Dann freut sich Frau Sandra Albisser, Operative Klinikleiterin, auf Ihre **ausgesa-
gekräftigte digitale Bewerbung mit Foto und Motivationsschreiben**, in dem Sie Ihren Bezug und Ihre Empa-
thie für Frauen mit dem Wunsch nach einer Brustvergrösserung zum Ausdruck bringen: bewerbung_1@lucerneclinic.ch